

## **PROGRAMMA**

Durata del corso: 8 ore + verifica dell'apprendimento  
Responsabile del Progetto Formativo: Manuela Maria Brunati – CNA Nazionale



*D.Lgs. 81/08, art. 32, comma 6*  
**Corso di aggiornamento per RSPP/ASPP, RLS, CSP/CSE, Preposti**  
**Macrosettore di attività ATECO: TUTTI**



### ***Conflitto in Sicurezza: «Litighiamo, sii sicuro!»***

#### **Premessa al corso:**

Le persone hanno difficoltà a vivere il conflitto come momento naturale della convivenza sociale, il conflitto viene vissuto come dimensione di ingiustizia da evitare, espressione di prepotenza o addirittura di violenza; ma non è così: nel conflitto permane la relazione, l'incontro, anche se difficile, dove gli eventuali danni sono comunque reversibili.

Il conflitto va utilizzato come strumento di trasformazione e di riconoscimento reciproco per vivere in modo più limpido e proficuo il nostro rapporto con gli altri sul luogo di lavoro e migliorare il nostro benessere.

Il conflitto nasce da un pretesto, da una motivazione spesso formale, oppure superficiale. Difficilmente si presenta con una caratterizzazione chiara e netta. Emerge subito la parte più semplice e banale; ma ce n'è una più complessa che rappresenta la dimensione veramente interessante del conflitto. Cogliere la dinamica fra il pretesto e la motivazione profonda consente, sia di accettare questa natura pretestuosa, ma anche di portare alla luce i bisogni sottostanti.

Questo percorso è uno spunto di riflessione per tutte le figure del SPP che ogni giorno entrano in conflitto tra loro o con il DL o con i lavoratori per questioni inerenti la sicurezza.

Imparando ad utilizzare la competenza conflittuale possiamo sperimentare una relazione migliore con i nostri colleghi del SPP, nonché con i lavoratori e quindi aumentare il nostro benessere lavorativo.

La consapevolezza del processo conflittuale inoltre facilita il nostro ruolo aumentando la nostra autorevolezza e rende quindi più efficace la comunicazione per raggiungere l'obiettivo ultimo di migliorare le condizioni di salute e sicurezza della nostra azienda.

Il corso prevede alternanza di lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche.

orario: 9.00 / 13.00 - 14.00 / 18.00

- Il conflitto come struttura relazionale: comunicazione e conflitto
- Il conflitto come strumento di apprendimento
- Definire un conflitto: uscire dagli imprinting culturali, le interferenze infantili, violenza e conflitto
- Litigare in modo adeguato: la competenza conflittuale, le emozioni nei conflitti
- I conflitti espliciti e i conflitti sommersi in azienda: lamentele, pretese e aspettative
- La negoziazione: imparare a esplicitare i propri interessi
- Litigare nel SPP per migliorare la sicurezza, il conflitto nel gruppo di lavoro
- La coesione: i dispositivi e i processi di costruzione della coesione
- L'equivoco di capirsi al volo
- Imparare a dire no
- Stili di trattamento e gestione del conflitto organizzativo

#### ➤ **Esercitazioni pratiche**

*Verifica dell'apprendimento*

docente:

**Giorgia Modini**

*Istituto Ambiente Europa*

**ISTITUTO AMBIENTE EUROPA Soc. Coop.**

Accreditato da Regione Lombardia (iscr. n. 131 del 01/01/08) - Sistema Qualità Certificato ISO 9001 e ISO 29990

Via Prospero Finzi 15 – 20126 Milano - **Tel.** 02.27.00.26.62 – **Fax** 02.27.00.25.64 - P.I. e C.F. 10415420156

**internet** www.ambienteeuropa.it - **e-mail** info@ambienteeuropa.it